

Obchodní podmínky ELEX OTS s.r.o.

1) VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ A OCHRANA OSOBNÍCH DAT

Kupující učiněním závazné objednávky stvrzuje, že akceptuje Obchodní podmínky stanovené společností ELEX OTS s.r.o., dále jen prodávajícím. Vztahy mezi kupujícím a prodávajícím se řídí těmito obchodními podmínkami a příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku.

Prohlašujeme, že osobní údaje zákazníků jsou použity výhradně k provedení obchodní operace a požívají ochranu ve smyslu zákona. č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.

2) OBJEDNÁNÍ ZBOŽÍ A SLUŽEB

Objednávat zboží si můžete v našem internetovém obchodě, prostřednictvím telefonu, faxu, e-mailu či písemně na naši adresu.

Předmětem smlouvy je zboží uvedené v objednávce. Parametry a ostatní údaje uvedené na našich stránkách a jiných tiskovinách jsou údaji informativními a vycházejí z údajů výrobců. Vyobrazení produktů mohou být vyobrazeními ilustrativními.

Podmínkou pro akceptování elektronické objednávky je poskytnutí požadovaných údajů v objednávkovém formuláři. Objedávka je návrhem kupní smlouvy. Podmínkou k uzavření kupní smlouvy je rovněž potvrzení objednávky prodávajícím. Zboží expedujeme v bezvadném stavu a způsobem pro daný sortiment obvyklým.

V případě, že od okamžiku objednání zboží došlo k výrazné změně kurzu měny, ke změně ceny či dodávaného sortimentu ze strany dodavatele, má prodávající právo objednávku po dohodě s kupujícím modifikovat nebo od ní jednostranně odstoupit. Právo změny si vyhrazujeme i v případě, kdy výrobce již objednaný produkt nedodává, výrazným způsobem změnil cenu produktu nebo uvede na trh novou verzi produktu.

3) POTVRZENÍ OBJEDNÁVKY

Objedávka je přijata ke zpracování do 24 hodin, potvrzení objednávky Vám zašleme e-mailem. O průběhu jejího zpracování budete průběžně informováni e-mailem. V případě nejasností Vás budeme kontaktovat.

4) ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY

Objedávku můžete bez udání důvodu do 24 hodin zrušit a to telefonicky nebo e-mailem. Je nutno uvést číslo objednávky, jméno, e-mail a popis objednaného zboží.

5) BALNÉ A POŠTOVNÉ

Objednané zboží rozvážíme vlastní dopravou, zasíláme poštou nebo prostřednictvím spedičních služeb. Informace o stavu objednávky najdete po přihlášení do e-shopu v menu Můj účet pod odkazem Moje objednávky. Cena dopravného se může lišit i podle hmotnosti a povahy objednaného zboží. Výše expedičních poplatků je součástí kalkulace ceny objednávky.

6) DODACÍ LHŮTA

Dodací lhůta je maximálně 5 pracovních dnů, není-li uvedeno jinak. V případě, že některé zboží nebude skladem, budeme Vás neprodleně kontaktovat.

7) VÝMĚNA ZBOŽÍ

V případě potřeby Vám nepoužité a nepoškozené zboží do 14 dnů od jeho doručení vyměníme nebo vezmeme zpět oproti vrácení ceny zboží. Zboží je třeba zaslat doporučeným balíkem (ne na dobírku) na naši adresu. Náklady spojené s výměnou nebo vrácením nese v plné výši kupující. Výměnu lze provést i v naší objednávkové kanceláři. Za zvlášť sjednaných podmínek je možno výměnu provést přímo u odběratele.

9) REKLAMACE A ZÁRUKA

Případné reklamace vyřídíme individuální dohodou v souladu s platným právním řádem. Kupující je povinen zboží po jeho převzetí prohlédnout tak, aby zjistil případné vady a poškození. Případné vady je kupující povinen neprodleně hlásit prodávajícímu. Za vady či poškození vzniklé přepravcem neručíme. Reklamací výrobních vad se uplatňují v naší objednávkové kanceláři. Zboží k reklamaci je možno zaslat doporučeným balíkem (ne na dobírku) na naši adresu. Náklady spojené s oprávněnou reklamací nese v plné výši prodávající. Za zvlášť sjednaných podmínek je možno reklamaci provést přímo u odběratele.

Na veškeré zboží se vztahuje zákonná lhůta 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak. Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady.

Záruka se nevztahuje zejména na:

- vady vzniklé spotřebou či opotřebením
- nesprávným použitím výrobku
- nesprávným skladováním
- uplynutím záruční lhůty nebo data spotřeby

Postup při reklamaci:

- informujte nás o reklamaci telefonicky, e-mailem, či písemně
- zboží zašlete jako doporučený balík (ne na dobírku) nebo doručte osobně na naši adresu
- do zásilky uveďte důvod reklamace, vaši adresu a přiložte kopii dokladu o nabytí reklamovaného zboží

Vaši reklamaci vyřídíme nejpozději do 30 dnů od jejího vzniku, t.j. od převzetí zboží prodejcem.

Adresa pro vyřizování obchodně-právních záležitostí

ELEX OTS s.r.o.
Brdičkova 1878
155 00 Praha 5
Česká republika